

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 *Web&Wij*: gevestigd te Sint-Oedenrode, KvK-nummer 89953967, bereikbaar via joost@webwij.nl of 06-11948295.
- 1.2 *Klant*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Web&Wij.
- 1.3 *Diensten*: de door Web&Wij aangeboden diensten, waaronder webdesign, webhosting, websiteonderhoud en SEO-optimalisatie.
- 1.4 *Website*: www.webwij.nl, inclusief alle subpagina's en contactmogelijkheden.
- 1.5 *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Web&Wij en de klant betreffende de levering van diensten.

2. Prijzen en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 2.3 Bij het uitblijven van betaling behoudt Web&Wij zich het recht voor om de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten of te beëindigen.
- 2.4 Abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd.

3. Duur en opzegging van abonnementen

- 3.1 Het Standaard Templatepakket heeft een minimale looptijd van zes (6) maanden.
- 3.2 Het Maatwerkpakket heeft een minimale looptijd van twaalf (12) maanden.
- 3.3 Na de minimale looptijd wordt het abonnement automatisch stilzwijgend verlengd met telkens één (1) maand.
- 3.4 Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk, minimaal één (1) maand voor de volgende verlengingsdatum via e-mail aan joost@webwij.nl.
- 3.5 Bij beëindiging wordt de website offline gehaald, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4. Eigendom en export van websites

- 4.1 Alle websites, inclusief het ontwerp, de structuur en onderliggende technische configuratie, blijven eigendom van Web&Wij zolang het abonnement loopt.
- 4.2 Bij beëindiging van het abonnement kan de klant tegen betaling van een eenmalig exporttarief de website laten exporteren naar een andere hostingomgeving.
- 4.3 Na betaling van dit exporttarief verkrijgt de klant het gebruiksrecht op de website-inhoud (teksten, afbeeldingen, structuur), maar niet op de gebruikte pluginlicenties.

4.4 Zonder betaling van het exporttarief is het niet toegestaan de website of onderdelen daarvan te kopiëren, hosten of hergebruiken.

5. Hosting en domeinnamen

5.1 Web&Wij verzorgt de hosting en domeinnaamregistratie als onderdeel van het abonnement.

5.2 De domeinnaam wordt altijd op naam van de klant geregistreerd, zodat de klant eigenaar is van de domeinnaam vanaf het moment van registratie.

5.3 Bij beëindiging van het abonnement heeft de klant het recht om de domeinnaam kosteloos te verhuizen naar een andere provider. Web&Wij biedt hierbij, indien gewenst, ondersteuning om de verhuizing soepel te laten verlopen.

5.4 Web&Wij maakt gebruik van één vaste, betrouwbare hostingpartij voor het hosten van alle websites. Er wordt gestreefd naar een stabiele en veilige hostingomgeving. Web&Wij is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen of overmachtssituaties bij deze externe partij.

5.5 Web&Wij doet er alles aan om de beschikbaarheid van de hostingdienst te waarborgen en eventuele onderbrekingen zo snel mogelijk op te lossen. Hoewel geen formele uptimegarantie wordt afgegeven, staat kwaliteit en continuïteit hoog in het vaandel.

6. Plugin licenties en software

6.1 Voor de bouw van websites maakt Web&Wij gebruik van premium licenties die eigendom zijn van Web&Wij.

6.2 Deze licenties zijn niet overdraagbaar en worden na beëindiging of export van de website automatisch losgekoppeld of gedeactiveerd.

6.3 Klanten die dezelfde functionaliteit wensen voort te zetten op een andere omgeving, dienen hiervoor zelf licenties aan te schaffen.

7. Levering, wijzigingen en onderhoud

7.1 Alle diensten worden digitaal geleverd, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Web&Wij streeft naar een redelijke levertijd, maar kan hieraan geen strikte garantie verbinden.

7.3 Indien de klant content (zoals teksten of afbeeldingen) niet tijdig aanlevert, wordt de opleverdatum naar eigen inzicht verschoven.

7.4 Tijdens de looptijd van het abonnement heeft de klant recht op één (1) kosteloze wijziging per maand (bijvoorbeeld tekst of afbeelding wijzigen). Extra wijzigingen worden op basis van een uurtarief of vaste prijs in rekening gebracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Web&Wij is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals gevolgschade, verlies van gegevens of omzetverlies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

8.3 Web&Wij is niet verantwoordelijk voor fouten veroorzaakt door verkeerd aangeleverde content of het gebruik van externe software/plugins.

9. Prijswijzigingen

9.1 Web&Wij behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks of bij verlenging van het contract aan te passen.

9.2 Eventuele prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk gecommuniceerd.

10. Privacybeleid

10.1 Web&Wij verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

10.2 Het privacybeleid is te vinden op www.webwij.nl/privacybeleid.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Web&Wij is gevestigd.